

**DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA
FORMACIÓN PERMANENTE, PRÁCTICAS
EXTERNAS Y EMPLEABILIDAD**

18

Informe de Gestión

19



JUNIO 2019

OFICINA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO (OPE)

En este curso académico hemos continuado avanzando en la presencia de la Oficina de Prácticas y Empleo (OPE) en los centros del campus universitario y se ha seguido trabajando por ser para la comunidad universitaria, el punto de referencia de la Universidad Complutense de Madrid (UCM) en materia de empleo universitario y por la visualización de su nuevo enfoque implícito en el desarrollo de sus programas de actividad. El Plan de Comunicación y la planificación de sus programas de actividad han permitido el incremento de su presencia y participación en las actividades desarrolladas por los centros de la UCM, a la vez que se ha continuado colaborando con otros agentes de la UCM que intervienen en el área de Empleo y Prácticas, como el Consejo Social o la Fundación General. Trabajando coordinadamente y aunando los recursos disponibles en el área, pretendemos estar más presentes en la vida académica de nuestros estudiantes y titulados.

La implantación del Reglamento de Prácticas Académicas Externas de la UCM (BOUC 10 de marzo de 2017) y la universalización en la utilización del programa GIPE entre los diversos gestores de prácticas de la UCM, nos ha permitido en este curso académico avanzar hacia una gestión eficaz y coordinada de programas de prácticas formativos y de calidad, gracias a un marco normativo que concreta las condiciones idóneas de desarrollo de las prácticas y unos procedimientos de gestión comunes.

En el marco de las Actividades UCM para el Empleo y fruto de la colaboración con el Consejo Social, la consolidación de los Foros de Empleo Sectoriales en los centros o áreas de conocimiento, implantándose como un espacio de encuentro de estudiantes/titulados, académicos y entidades participantes. Así mismo hemos continuado con los Desayunos Complutense Prácticas Externas, Empleo y Formación Permanente, con los que pretendemos fomentar la colaboración con entidades en aras de favorecer la empleabilidad de los estudiantes y titulados UCM. Es relevante mencionar que en la actualidad estamos trabajando en la implantación del portal de Empleo ICARO UCM, que estará funcionando plenamente en el curso 2019/20. Con el nuevo portal mejorarán las funcionalidades disponibles para nuestros demandantes titulados y permitirá a las empresas colaboradoras realizar sus ofertas de empleo y desarrollar sus procesos de selección de forma sencilla y online.

En las distintas áreas de actividad de la OPE se desarrollan los siguientes programas, dirigidos a favorecer la inserción profesional de los estudiantes y titulados de la UCM:

AREA DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS:	
1.	Programa de prácticas académicas externas extracurriculares para estudiantes de los últimos años de carrera
2.	Programa de Becas Santander-INTRAEMPRENDE para la realización de prácticas en pequeñas y medianas empresas
3.	Programa de Becas- Prácticas Fundación ONCE-CRUE

4. Coordinación de prácticas curriculares e integración de la Fundación General UCM en el modelo de gestión

AREA DE SOPORTE DEL PROGRAMA DE GESTION INTEGRAL DE PRÁCTICAS EXTERNAS (GIPE)

5. Implantación del Programa de Gestión Integral de Prácticas Externas (GIPE)

6. Alta de usuarios y atención de incidencias

7. Formación especializada en centros y cursos de formación en GIPE

AREA DE EMPLEO:

8. Bolsa de Empleo cualificado para titulados.

9. Programa "Actividades UCM para el empleo".

10. Programa de Foros sectoriales de empleo

AREA DE INFORMACIÓN:

11. Demandas de información y atención de estudiantes en prácticas

AREA DE COMUNICACIÓN:

12. Comunicación en Redes Sociales

13. Talleres y presentaciones

14. Desayunos Complutense

15. Organización de encuentros institucionales relacionados con el área

AREA DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

16. Plan de Formación para el Empleo

17. Orientación individual

18. Reconocimiento de créditos optativos de grado

AREA DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS

19. Análisis de datos de inserción laboral

AREA DE ADMINISTRACIÓN:

20. Gestión de recursos económicos

21. Gestión administrativa de las becas Santander-INTRAEMPRENDE y de las becas ONCE-CRUE.

22. Gestión de recursos humanos, de espacios e infraestructuras.

23. Coordinación entre las sedes.

OTRAS ACTIVIDADES

24. Coordinación del Subgrupo de Prácticas del área de empleo de CRUE.

25. Coordinación del grupo de prácticas de las universidades públicas madrileñas.

A continuación, se describen las acciones concretas realizadas en estos programas en el curso académico 2018-2019, por cada una de las áreas de actividad de la OPE:

ÁREA DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS

1. PROGRAMA DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS EXTRACURRICULARES

Las prácticas académicas externas constituyen una actividad de naturaleza formativa realizada por nuestros estudiantes universitarios y supervisada por la universidad, cuyo objetivo es permitir a los mismos aplicar y complementar los conocimientos adquiridos en su formación académica, favoreciendo la adquisición de competencias que les preparen para el ejercicio de actividades profesionales, faciliten su empleabilidad y fomenten su capacidad de emprendimiento.

Tal y como establece el RD 592/2014, de 11 de julio, para la realización de las prácticas externas, es necesaria la previa formalización de **Convenios con las entidades colaboradoras** que acogerán a nuestros estudiantes en prácticas. En la Oficina de Prácticas y Empleo gestionamos convenios con empresas, instituciones y entidades públicas y privadas.

Convenios de Cooperación Educativa gestionados por OPE:

	Empresas registradas	Empresas nuevas 18-19	Renovaciones convenios ya existentes 18-19
Con convenio en vigor	8101	1529	73

Distribución de entidades colaboradoras por tamaño:

Tamaño de la entidad	Número de entidades
1 – 50	5825
51 – 100	666
101 – 250	648
251 – 500	397
501 - 1000	219
>1001	346
Total	8101

Distribución de entidades colaboradoras por tipo de titularidad:

Tipo de entidad	Número de entidades
Privada	7688
Pública	329
Sin especificar	84
Total	8101

Candidatos inscritos en las ofertas de prácticas y prácticas realizadas (01-7-2018 a 31-5-2019)

Áreas	Candidatos	Prácticas realizadas	% de alumnos que han realizado prácticas
TOTAL candidatos / prácticas	7514	4457	59,32%

- En el periodo medido, se han preinscrito 7514 estudiantes como demandantes de prácticas. De ellos 4457 han realizado prácticas, un 59,32 %.
- Del total de prácticas realizadas, 727 fueron canceladas con antelación a la fecha inicialmente prevista por diferentes motivos (contrataciones, bajas voluntarias, descontento de alguna de las partes, etc.).
- Por el contrario, 859 prácticas extracurriculares fueron ampliadas, desarrollándose en un periodo superior al inicial por acuerdo de todas las partes.

Ofertas de prácticas recibidas y prácticas realizadas

	Ofertas recibidas	Plazas ofertadas	Plazas cubiertas	% de plazas cubiertas
TOTALES	4737	6760	4457	65,93%

2. PROGRAMA DE BECAS SANTANDER – INTRAEMPRENDE

Durante el curso académico 2018-2019 hemos participado en el I Programa de Becas Santander Intraemprende.

Este programa tiene como objetivo fomentar y promover el emprendimiento, el desarrollo del talento joven y promover prácticas de calidad. Otorga 80 becas, dirigidas a estudiantes matriculados en enseñanzas oficiales o propias de grado o master en las universidades españolas, con posibilidad de realización de prácticas universitarias en una empresa.

En esta primera edición, han sido seleccionados 4 estudiantes de la UCM que están desarrollando en un ambiente multidisciplinar, proyectos reales de intraemprendimiento presentados por las compañías participantes.

El Banco Santander ha realizado un mecenazgo a favor de la UCM para la financiación de las 4 becas, correspondiéndole a la UCM, a través de la OPE, la firma de los convenios con las entidades, la gestión y seguimiento de las prácticas y la tramitación de la Seguridad Social de los estudiantes y del pago mensual del importe de las becas.

Datos de participación en el Programa de Becas Santander – Intraemprende en la convocatoria 2018-2019

	Estudiantes participantes de la UCM	Proyectos seleccionados por Santander Intraemprende
TOTALES	69	26

3. PROGRAMA DE BECAS-PRÁCTICAS FUNDACIÓN ONCE-CRUE

Durante el curso académico 2018-2019 hemos gestionado la III edición del programa de Becas-Prácticas Fundación Once-CRUE.

El objetivo del programa es complementar la formación universitaria de los estudiantes discapacitados y acercarlos a las realidades del ámbito profesional donde ejercerán su actividad una vez se hayan graduado, estableciendo contactos que puedan favorecer su posterior inserción laboral.

La Fundación realiza un mecenazgo a favor de la UCM, que se utiliza en la financiación de **9 becas** dirigidas a estudiantes matriculados en nuestra universidad que realizarán su periodo de prácticas académicas externas en empresas/entidades. La OPE gestiona las prácticas, la selección de estudiantes y empresas, las altas y bajas en el Régimen General de la Seguridad Social de los estudiantes y el pago mensual de las bolsas o ayudas correspondientes a las mismas.

4. COORDINACIÓN DE PROGRAMAS DE PRÁCTICAS CURRICULARES E INTEGRACIÓN DE LA FUNDACIÓN GENERAL UCM EN EL MODELO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS

Durante el curso académico 2018-2019, hemos continuado con la coordinación de algunos programas de prácticas específicos, que exigían la gestión combinada de prácticas curriculares y extracurriculares entre los distintos centros de la Universidad y para los que las entidades precisaban un interlocutor único. Esta labor se ha llevado a cabo con el programa del Ayuntamiento de Madrid, el programa del Instituto Nacional de Estadística (INE) y el programa del ICEX España Exportación e Inversiones.

ÁREA DE SOPORTE DEL PROGRAMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE PRÁCTICAS EXTERNAS (GIPE)

5. IMPLANTACIÓN DE GIPE

ESTUDIOS OFICIALES

En el curso 2018-19 continúa la implantación de la aplicación en los centros, que ya contaba con el 83% de las asignaturas de prácticas. En este curso académico se obtiene una implantación del 89%. De las 132 asignaturas de prácticas curriculares, hay 118 asignaturas con implantación total.

En este curso se ha dotado de personal administrativo a la Facultad de Medicina, que ha implantado uno de sus másteres, y tiene preparada en el curso 2019-20 la implantación del Grado en Nutrición Humana y Dietética, y del Grado en Terapia Ocupacional.

Por su parte, la facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, ha creado una oficina de prácticas con un responsable administrativo y ya se ha comenzado con la gestión de ofertas para el Grado en Podología.

Las Facultades de Bellas Artes, Ciencias Físicas y Ciencias Químicas han pasado de tener una implantación parcial a total. Este avance se ha conseguido con el asesoramiento personalizado, a través de cursos y reuniones que se desglosan en esta memoria, y con la resolución de numerosas incidencias y consultas de los gestores de prácticas.

El objetivo de llegar a todos los centros con asignaturas de prácticas externas incluyendo las sanitarias que en un principio no entraron, ya se ha alcanzado, teniendo estas una implantación inicial. Se ha prestado especial atención a los centros que han comenzado a utilizar la aplicación, para asesorarles en todas las consultas que pudieran tener sobre la misma. También con algunos centros que ya utilizaban GIPE, pero se ha incorporado personal que no tenía formación en el área de prácticas. Algunos centros como Ciencias Matemáticas y Trabajo Social han incorporado a su gestión de prácticas el seguimiento de las mismas a través de la aplicación. La Facultad de Derecho ya tiene previsto incorporarlas a principio del 2019/20.

CENTROS QUE HAN IMPLANTADO GIPE EN 2018/19 (IMPLANTACIÓN PARCIAL)
Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología
Facultad de Medicina

CENTROS QUE HAN IMPLANTADO GIPE EN 2018/19 (IMPLANTACIÓN TOTAL)
Facultad de Bellas Artes
Facultad de Cc. Físicas
Fac. de Cc. Químicas

TOTAL CENTROS CON IMPLANTACIÓN TOTAL	TOTAL CENTROS CON IMPLANTACIÓN PARCIAL
16	8

TOTAL ASIGNATURAS PRÁCTICAS CURRICULARES	TOTAL ASIGNATURAS IMPLANTADAS
132	118 (89%)

COMPARATIVA IMPLANTACIÓN ESTUDIOS OFICIALES EN GIPE POR CURSO ACADÉMICO Y CENTRO

CURSOS ACADÉMICOS	CENTROS IMPLANTACIÓN TOTAL	CENTROS IMPLANTACIÓN PARCIAL
2016-17	8	10
2017-18	11	12
2018-19	16	8

ESTUDIOS PROPIOS

Por otro lado, en este curso académico, se ha continuado con la implantación de los Títulos Propios de la UCM, consiguiendo que 152 títulos propios ya utilicen la aplicación. Se ha asesorado personalmente a los directores de títulos propios que lo han solicitado para implantar su título en GIPE.

TOTAL TÍTULOS PROPIOS CON GIPE IMPLANTADO
152

6. ALTA DE USUARIOS Y ATENCIÓN DE INCIDENCIAS

La atención a usuarios en GIPE se ha realizado a través de dos vías: correo electrónico y teléfono. En la actualidad tenemos dados de alta en la aplicación a 19.203 usuarios con los siguientes perfiles:

TIPO DE USUARIO	NÚM. USUARIOS
Responsable de titulación/centro UCM	395
Tutor académico UCM	1.748
Tutor de empresa	17.060

El área de Soporte GIPE, gestiona sus altas, bajas, modificaciones de perfil y todo tipo de incidencias relacionadas con la aplicación. Se atienden incidencias tanto de usuarios de centros, como de empresas, como de estudiantes que necesitan soporte técnico, o que tienen problemas para acceder a la aplicación. En concreto, en este curso se han atendido las siguientes:

TIPO DE INCIDENCIA	Nº INCIDENCIAS RESUELTAS
Incidencias correo electrónico soportegipe@ucm.es	2.321

7. FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN CENTROS Y CURSOS DE FORMACIÓN EN GIPE

Como apoyo a la formación general, y atendiendo a las necesidades concretas de los centros, se organizan 14 cursos de formación y 22 reuniones durante este curso académico, con los responsables de prácticas de cada centro para la implantación de la aplicación en su gestión de prácticas curriculares. En estas

reuniones los centros proponen también nuevas funcionalidades de la aplicación que se van implementando para poder adaptar el sistema al funcionamiento del centro.

Reuniones implantación GIPE (centro participante)	Fecha
Facultad de Bellas Artes	29/01/2019
Facultad de Cc. Biológicas	10/07/2018
	06/11/2018
Facultad de Cc. Físicas	29/06/2018
Facultad de Cc. Químicas	09/01/2019
	09/05/2019
	28/05/2019
Facultad de Derecho	08/04/2019
Facultad de Educación (Títulos Propios)	22/10/2018
	25/02/2019
Facultad de Enfermería	04/02/2019
	12/02/2019
Facultad de Medicina	04/07/2018
	12/07/2018
	23/07/2018
	10/01/2019
	27/02/2019
	09/04/2019
Facultad de Veterinaria (Títulos Propios)	19/02/2019
Coordinadores Títulos Propios UCM	12/11/2018
Nº REUNIONES	20

Cursos de iniciación GIPE (lugar de realización)	Número de asistentes	Fecha
Fac. CC. Información	6	12/09/2018
	14	25/09/2018
	15	21/10/2018
	20	14/11/2018
	5	26/04/2019
Fac. Geografía e Historia	7	08/10/2018
	5	25/02/2019
Fac. Medicina	10	19/03/2019
	5	27/03/2019
	6	04/04/2019
TOTALES	93	10 cursos

Cursos avanzados GIPE (lugar de realización)	Número de asistentes	Fecha
Fac. CC. Información	8	21/11/2019
	13	29/11/2019
TOTALES	21	2 cursos

Cursos GIPE Títulos Propios (lugar de realización)	Número de asistentes	Fecha
Escuela de Gobierno	14	28/11/2018
Fac. CC. Información	10	22/11/2018
TOTALES	24	2 cursos

ÁREA DE EMPLEO

8. BOLSA DE EMPLEO CUALIFICADO PARA TITULADOS

Durante el período 01/06/2018 a 31/05/2019 se han publicado **275 ofertas de empleo**, con un total de **815 plazas ofertadas**. Una misma oferta puede incluir varias plazas.

Ofertas de empleo por tamaño y tipo de entidad

Tamaño entidad	Ofertas de empleo	Tipo entidad	Ofertas de Empleo
1 - 50	141	Privada	254
51 - 100	45	Pública	5
		Mixta	1
101 - 250	34	Sin ánimo lucro	15
251 - 500	11		
501 - 1000	14	Total	275
>1000	30		
Total	275		

Candidatos inscritos en bolsa de empleo por área de conocimiento

Área del candidato	Candidatos inscritos
Humanidades	171
Ciencias Sociales	437
Biosanitaria	118
Científica	145
Ingeniería	26
TOTAL	897

Currículum vitae remitidos a ofertas de empleo

En este curso académico los titulados registrados en nuestra base de datos han enviado 1.713 currículum vitae en respuesta a las ofertas realizadas por las empresas.

A estas participaciones en ofertas de empleo gestionadas por La OPE, hay que sumar aquellas candidaturas que el titulado realiza directamente enviando su currículum a la empresa, porque así lo establece la empresa en la grabación de su oferta. Por las limitaciones de nuestra aplicación actual de gestión de empleo, este modelo de gestión es cada curso académico utilizado por un mayor número de empresas, pero éste es un procedimiento opaco para nosotros por lo que no podemos aportar datos.

Entidades que ofrecen empleo

	Entidades registradas	Entidades nuevas 18-19
Entidades registradas en la Bolsa de Empleo	3.140	278

9. PROGRAMA “ACTIVIDADES UCM PARA EL EMPLEO”

El Programa de Actividades UCM para el Empleo contempla la realización de distintas actividades en los centros (ferias o foros de empleo, conferencias, mesas redondas, etc. en las que se impartan además talleres o cursos, acercando de esta manera el Plan de Formación para el Empleo (que se describe en esta memoria en el Área de Orientación y Formación para el Empleo) a los espacios donde están los estudiantes. Los centros que hasta este momento del curso académico han participado en la iniciativa son los siguientes:

ACTIVIDAD	CENTRO	FECHAS
Jornada de Estudios de Género.	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología	1 de junio
V Jornadas de orientación a salidas profesionales para estudiantes del Grado en Criminología.	Facultad de Derecho.	14 y 15 de junio

Semana del Bioempleo	Facultad CC. Biológicas	Del 10 al 14 de septiembre
Jornada de Salidas Profesionales	Facultad de Educación - Centro de Formación del Profesorado	El 29/11/2018
Jornada de Salidas Profesionales	Facultad de CC. Matemáticas	Del 4 al 8 de 03/19
Jornadas Salidas Profesionales de los estudiantes de Grado	Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología	07/03/2019
IV jornadas de Salidas Profesionales	Facultad de Comercio y Turismo	Del 11 al 15/03/2019
Jornadas de Salidas Profesionales	Facultad de Psicología	Del 22 al 29/03/2019
Jornada de Salidas Profesionales para Politólogos/as y Sociólogos /as	Facultad de CC. Políticas y Sociología	26/03/2019
IX Ciclo de Orientación sobre Salidas Profesionales	Facultad de Ciencias Físicas	Del 24 al 30/04
VIII Jornadas sobre Inserción Profesional del Óptico-Optometrista	Facultad de Óptica y optometría	Días 7 y 8 de mayo

10. PROGRAMA DE FOROS DE EMPLEO

EL primer Foro de Empleo de este curso académico fue el Foro de Empleo Jurídico, en sus dos modalidades, presencial y virtual. Físicamente, las empresas se han localizado, el día 27 de septiembre en la Facultad de Derecho. Se instalaron 16 stands. El soporte virtual se abrió el día 26 de abril y se cerró el 28 de septiembre. En él participaron 17 empresas, con un número de ofertas total de 43 para cubrir 329 puestos. El número de participantes registrados fue de 86 y el número de inscripciones a ofertas fue de 168. Registraron su currículum en la plataforma 49 candidatos.

El Foro de Empleo de Informática se celebró el día 5 de febrero sólo en modalidad presencial en la Facultad. Participaron 22 empresas. La OPE coordinó el operativo que gestionó la propia Facultad.

El Foro de Empleo de Ciencias ha sido el último que ha presentado las modalidad presencial y virtual. Este Foro fue coordinado por las Facultades de Biológicas y Geológicas y en él también participó Estadística, Informática, Físicas y Químicas. Se localizó en el hall que comparten las Facultades de Biológicas y Geológicas. Presencialmente tuvo lugar el día 21 de febrero y desde el día 20 hasta el 22 la modalidad virtual. El número de empresas con presencia física fue de 22 y de forma virtual 11.

El Foro de Empleo de Humanidades se celebró el día 4 de abril y se realizó en la modalidad presencial. Participaron las Facultades de Bellas Artes, Filosofía, Filología y Geografía e Historial. Se ubicó en el hall del Edificio Multiusos. Se instalaron 7 stands.

FOROS DE EMPLEO	CENTRO	FECHAS
Foro de Empleo UCM Jurídico	Facultad de Derecho	Virtual: Del 26 al 28 de septiembre Presencial: 27 de septiembre .
Foro de Empleo UCM FDI.	Facultad de Informática.	Presencial: 05/02/2019
Foro de Empleo UCM de Ciencias	Facultades de Biológicas y Geológicas.	Presencial: 21/02/2019
Foro de Empleo UCM de Humanidades	Edificio Multiusos	Presencial: 4/04/2019

ÁREA DE INFORMACIÓN

11. DEMANDAS DE INFORMACIÓN

En todas las áreas de la OPE se atienden consultas relacionadas directamente con la gestión especializada del área. La atención se realiza principalmente, de forma telefónica y por correo electrónico.

Además, La OPE cuenta con dos puntos de información general, situados en el Edificio de Estudiantes (campus de Moncloa) y en el Edificio de las Caracolas (campus de Moncloa), que atienden consultas de forma presencial, telefónica y por correo electrónico.

A continuación, se incluyen solo los datos de atención realizada por correo electrónico, por no contar con instrumentos de medida de las consultas presenciales y telefónicas.

Están reflejados los mensajes atendidos en las cuentas de correo electrónico asociadas a los puntos de información general, no se han contemplado las consultas especializadas realizadas con las gestiones concretas de cada área.

Mes y año	Moncloa	Somosaguas	Total mensual
Junio 2018	514	763	1277
Julio 2018	600	541	1141
Agosto 2018	215	--	215
Septiembre 2018	682	1008	1690
Octubre 2018	452	1046	1498
Mes y año	Moncloa	Somosaguas	Total mensual
Noviembre 2018	325	817	1142
Diciembre 2018	154	515	669
Enero 2019	353	703	1056
Febrero 2019	448	1031	1479
Marzo 2019	367	1101	1468
Abril 2019	535	833	1368
Mayo 2018	428	1034	731
Total consultas	4860	9392	14252

ÁREA DE COMUNICACIÓN

12. COMUNICACIÓN EN REDES SOCIALES

La OPE cuenta con perfiles en **Facebook, LinkedIn y Twitter**. Con nuestra actividad en redes sociales, pretendemos comunicarnos con estudiantes y titulados, darles a conocer los recursos para el empleo disponibles en la UCM y otros agentes externos y hacer de puente intermediador entre ellos y los departamentos de Recursos Humanos de las Entidades.

La evolución de nuestros datos en este curso académico, ha sido la siguiente:

	Facebook	LinkedIn	Twitter
Junio 2018	698	10.857	1.580
Mayo 2019	866	11.120	2.000
Incremento (2018-2019)	168	353	420

13. TALLERES Y PRESENTACIONES

Desde el Área de Comunicación de la OPE se imparten talleres formativos para estudiantes y graduados de la UCM cuyo contenido está relacionado con el desarrollo de competencias comunicativas vinculadas a los procesos de búsqueda de empleo. Estos talleres están contemplados dentro del Plan UCM de Formación para el Empleo, y son los siguientes: “Networking Efectivo”, “Redes Profesionales para Buscar Empleo: elabora y promociona tu perfil en Internet” y “Recursos online para la inserción y el desarrollo profesional”.

Desde el Área de Comunicación también se realizan presentaciones de la OPE en determinadas actividades llevadas a cabo en centros y servicios de la UCM o en actividades externas a esta universidad, con el fin de dar a conocer las actividades que en esta oficina se desarrollan entre estudiantes, empresas y docentes.

Los datos de participación, tanto de los talleres como de las presentaciones, se encuentran reflejados en esta memoria dentro del Área de Orientación para que la contabilización de las asistencias globales sea más visual y efectiva para quien la consulta.

14. DESAYUNOS COMPLUTENSE

Como parte de la política de difusión de nuestros programas, se ha puesto en marcha una nueva iniciativa denominada “Desayunos Complutense” sobre Prácticas Externas, Empleo y Formación Permanente. Se trata de encuentros con representantes de las áreas vinculadas a recursos humanos de empresas e instituciones para que conozcan los objetivos de los programas de prácticas para estudiantes, empleo para titulados y cursos de formación permanente que puedan interesar a sus empleados, y para realizar

una apertura de la universidad a la sociedad, estrechando lazos con el tejido empresarial y social. Esta actividad cuenta con el patrocinio del Consejo Social de la Universidad Complutense.

El segundo “Desayuno Complutense” se celebró el 28 de junio de 2018, en la Sala de Reuniones del Rectorado. Participaron 18 invitados en representación de 13 empresas e instituciones vinculadas al área de conocimiento “Ciencias Sociales y Jurídicas”, así como otros cargos de la Universidad Complutense.

EMPRESA/ENTIDAD	SECTOR	INVITADO
Abana	Gestión documental	Ana Gómez Pérez
ACNUR	Organizaciones internacionales	Eva Hitos
Cámara Madrid	Organizaciones empresariales	Mariola Olivera
Cuatrecasas	Despachos de abogados	María Píera Briescas
Deloitte	Consultoría	Luis Díez Calleja y Luis López Sánchez
Fundación Hazlo posible	Fundaciones	Marta Reina
GROUPEM Publicidad Worldwide	Marketing y Publicidad	Amalia Gadella y Carla López
ICEX	Comercio internacional	Natalia Silva
Mediaset España	Medios de comunicación	Alicia Zamora y Ana Santamaría
Mutua Madrileña	Seguros	Rafael González Palenzuela y Cristina Esteban Palacios
RTVE	Medios de Comunicación	María Paz de la Fuente y Verónica Paulette
Santa Lucía	Seguros	Carmen García Álvarez
Uría Menéndez	Despachos de abogados	Icía Rodríguez Iriarte

15. ORGANIZACIÓN DE ENCUENTROS INSTITUCIONALES RELACIONADOS CON EL ÁREA

En el curso académico 2018/19 ha tenido lugar el Encuentro del Subgrupo de Prácticas de CRUE “Las prácticas académicas externas ante los nuevos escenarios”, celebrado el 14 de marzo de 2019 en la Facultad de Medicina. Desde el área de Comunicación se ha coordinado la gestión de la web del encuentro, la información y comunicación del evento y la coordinación de los recursos logísticos para su desarrollo. La información detallada de desarrollo del encuentro se incluye en el apartado “Otras Actividades” de esta memoria.

ÁREA DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Las acciones de orientación y formación para el empleo están dirigidas a estudiantes y titulados de la UCM y a estudiantes de otras universidades que realicen algún tipo de formación en la UCM.

16. PLAN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

En este curso académico, y como parte de las actividades de las Actividades UCM para el Empleo que se describen en el Área de Empleo de esta memoria, hemos continuado con la impartición del **Plan de**

Formación para el Empleo UCM, cuyo objetivo es incrementar la empleabilidad del estudiante, a través de la adquisición de competencias fundamentales para el mercado de trabajo y del conocimiento y de la práctica de herramientas y técnicas de vital importancia para la búsqueda de empleo.

El Plan de Formación para el Empleo, contempla dos módulos formativos:

- **Claves para el Empleo:** El estudiante/titulado, o responsable académico de los centros pueden configurar en virtud de sus necesidades o las de sus estudiantes, el itinerario formativo que considere adecuado, eligiendo entre 16 cursos cortos, que se imparten en una sola sesión de 3 horas o dos sesiones de 3 horas cada una. Con la realización de 15 horas de formación podrán solicitar el reconocimiento de 1 crédito ECTS.
- **Programa de Desarrollo Profesional:** Incluye actividades formativas de 24 horas, impartidas en 6 sesiones, y reconocimiento de 1,5 créditos con las que los estudiantes y titulados podrán profundizar en el conocimiento de alguna temática concreta de su interés.

Número de acciones y participantes en las actividades de orientación y formación para el empleo

Acciones	Número de acciones	Participantes
Claves para el empleo	102	1426
Programas de desarrollo profesional	3	17
Otros talleres	46	3888
Tutorías	24	24
Total	175	5355

“Claves para el empleo” dirigidas a estudiantes de cualquier titulación

Claves	Centro	Fecha/s	Participantes
JUNIO			
CLAVE 09 ¿Cómo afrontar una entrevista?	Edificio de Estudiantes	5 y 7/06/2018	8
CLAVE 08: Lo que debes saber sobre las dinámicas de grupo	Edificio de Estudiantes	06/06/2018	11
CLAVE 2 Buscar empleo.	Edificio de Estudiantes	11/06/2018	10
CLAVE 4 Tu tarjeta de visita	Facultad de Medicina Grado Terapia Ocupacional	12/06/2018	34
CLAVE 7 Test de procesos de selección	Edificio de Estudiantes	13/06/2018	5
CLAVE 12 Mejora tu estilo de comunicación	Edificio de Estudiantes	14/06/2018	8

CLAVE 5 Redes profesionales	Facultad de Derecho	14/06/2018	6
CLAVE 4 Tu tarjeta de visita	Edificio de Estudiantes	20/06/2018	17
CLAVE 6 Ganando experiencia: voluntariado, prácticas y becas.	Edificio de Estudiantes	21/06/2018	13
CLAVE 11 Hablar en público y presentar trabajos de manera eficaz	Edificio de Estudiantes	26 y 28/06/2018	9
CLAVE 14 Gestión eficaz del tiempo.	Edificio de Estudiantes	27/06/2018	8
CLAVE 10 ¿Cómo aterrizar en las prácticas?	Edificio de Estudiantes	29/06/2018	11
JULIO			
CLAVE 1 Define tu objetivo	Edificio de Estudiantes	03/07/2018	10
CLAVE 2 Buscar empleo.	Facultad Cc. Información	04/07/2018	13
CLAVE 4 Tu tarjeta de visita	Edificio de Estudiantes	05/07/2018	10
CLAVE 9 Cómo afrontar una entrevista	Facultad Cc. Información	10 y 12/07/2018	16
CLAVE 8 Lo que debes saber sobre las dinámicas de grupo	Facultad Cc. Información	11/07/2018	11
CLAVE 14 Gestión eficaz del tiempo.	Edificio de Estudiantes	25/07/2018	11
SEPTIEMBRE			
CLAVE 2 Buscar empleo.	Edificio de Estudiantes	05/09/2018	10
CLAVE 1 Define tu objetivo	Edificio de Estudiantes	06/09/2018	11
CLAVE 15 Networking efectivo.	Edificio de Estudiantes	11/09/2018	12
CLAVE 5 Redes profesionales	Edificio de Estudiantes	18/09/2018	8
CLAVE 4 Tu tarjeta de visita	Edificio de Estudiantes	21/09/2018	8
OCTUBRE			
CLAVE 9 ¿Cómo afrontar una entrevista?	Edificio de Estudiantes	3 y 5/10/2018	8
CLAVE 2 Buscar empleo, ¿dónde y cómo?	Edificio de Estudiantes	04/10/2018	9
CLAVE 6 Ganando experiencia: voluntariado, prácticas y becas.	Edificio de Estudiantes	09/10/2018	11
CLAVE 14 Gestión eficaz del tiempo.	Edificio de Estudiantes	11/10/2018	16
CLAVE 15 Networking efectivo	Edificio de Estudiantes	16/10/2018	11
CLAVE 4 tu tarjeta de visita	Edificio de Estudiantes	18/10/2018	17
CLAVE 12 Mejora tu estilo de comunicación	Edificio de Estudiantes	23/10/2018	13
CLAVE 7 Test de procesos de selección	Edificio de Estudiantes	25/10/2018	10

CLAVE 5 Redes profesionales	Edificio de Estudiantes	30/10/2018	12
CLAVE 14 Gestión eficaz del tiempo.	Facultad de Psicología	30/10/2018	28
NOVIEMBRE			
CLAVE 8 Lo que debes saber sobre las dinámicas de grupo	Edificio de Estudiantes	06/11/2018	15
CLAVE 4 Tu tarjeta de visita	Edificio de Estudiantes	07/11/2018	10
CLAVE 15 Networking efectivo.	Edificio de Estudiantes	08/11/2018	14
CLAVE 11 Hablar en Público	Facultad de Filología	12 y 19/11/2018	24
CLAVE 2 Buscar empleo.	Edificio de Estudiantes	13/11/2018	11
CLAVE 7 Tests procesos selección	Edificio de Estudiantes	15/11/2018	13
CLAVE 1 Define tu objetivo	Edificio de Estudiantes	16/11/2018	11
CLAVE 6 Ganando experiencia	Edificio de Estudiantes	19/11/2018	2
CLAVE 10 ¿Cómo aterrizar en las prácticas?	Edificio de Estudiantes	21/11/2018	9
CLAVE 12 Mejora tu estilo de comunicación	Edificio de Estudiantes	26/11/2018	12
CLAVE 5 Redes profesionales	Edificio de Estudiantes	27/11/2018	7
CLAVE 14 Gestión eficaz del tiempo	Edificio de Estudiantes	28/11/2018	5
CLAVE 4 Tu tarjeta de visita	Edificio de Estudiantes	29/11/2018	12
Claves	Centro	Fecha/s	Participantes
DICIEMBRE			
CLAVE 1 Define tu objetivo	Edificio de Estudiantes	04/12/2018	5
CLAVE 2 Buscar empleo.	Edificio de Estudiantes	05/12/2018	6
CLAVE 4 Tu tarjeta de visita	Edificio de Estudiantes	10/12/2018	10
CLAVE 9 ¿Cómo afrontar una entrevista?	Edificio de Estudiantes	11y13/12/2018	5
CLAVE 15 Networking efectivo	Edificio de Estudiantes	12/12/2018	6
CLAVE 5 Redes profesionales	Facultad de Comercio	14/12/2018	35
CLAVE 7 Test de procesos de selección	Edificio de Estudiantes	17/12/2018	3
CLAVE 12 Mejora tu estilo de comunicación	Edificio de Estudiantes	18/12/2018	4
ENERO			
CLAVE 2 Buscar empleo	Edificio de Estudiantes	18/01/2019	5
CLAVE 4 Tu tarjeta de visita	Edificio de Estudiantes	21/01/2019	9
CLAVE 5 Redes profesionales	Edificio de Estudiantes	23/01/2019	9

CLAVE 6 Ganando experiencia	Edificio de Estudiantes	29/01/2019	9
CLAVE 11 Hablar en Público	Facultad de Óptica	29 y 31/1/2019	34
CLAVE 3 Recursos online	Edificio Multiusos	30/01/2019	6
CLAVE 12 Mejora tu estilo de comunicación	Edificio de Estudiantes	31/01/2019	8
FEBRERO			
CLAVE 5 Redes profesionales	Facultad de Óptica	05/02/2019	33
CLAVE 2 Buscar empleo	Facultad de Óptica	06/02/2019	34
CLAVE 5 Redes profesionales	Edificio de Estudiantes	06/02/2019	5
Clave 1 Define tu objetivo	Edificio de Estudiantes	07/02/2019	7
CLAVE 12 Mejora tu estilo de comunicación	Facultad de Óptica	07/02/2019	33
CLAVE 11 Hablar en público	Edificio de Estudiantes	12 y 14/2/2019	11
CLAVE 14 Gestión eficaz del tiempo	Facultad de Óptica	13/02/2019	33
CLAVE 4 Tu tarjeta de visita	Edificio de Estudiantes	13/02/2019	7
CLAVE 2 Buscar empleo	Facultad de Óptica	19/02/2019	33
CLAVE 11 Hablar en público	Facultad de Óptica	26 y 28/2/2019	33
CLAVE 5 Redes profesionales	Facultad de Óptica	27/02/2019	33
CLAVE 8 Dinámicas de grupo	Edificio de Estudiantes	28/02/2019	3
Claves	Centro	Fecha/s	Participantes
MARZO			
CLAVE 12 Mejora tu estilo de comunicación	Facultad de Óptica	05/03/2019	33
CLVAE 4 Tu Tarjeta de visita	Facultad de Geografía e Historia	05/03/2019	10
CLAVE15 Networking efectivo	Edificio de Estudiantes	06/03/2019	6
CLAVE 14 Gestión eficaz del tiempo.	Facultad de Óptica	06/03/2019	33
CLAVE 10 ¿Cómo aterrizar en las prácticas?	Facultad de Geografía e Historia	12/03/2019	3
CLAVE 12 Mejora tu estilo de comunicación	Facultad de Óptica	12/03/2019	33
CLAVE 2 Buscar empleo	Facultad de Óptica	14/03/2019	33
CLAVE 11 Hablar en público	Facultad de Óptica	19-21/3/2019	33
CLAVE 5 Redes profesionales	Facultad de Óptica	19/03/2019	33
CLVAE 4 Tu Tarjeta de visita	Edificio de Estudiantes	19/03/2019	6
CLAVE 2 Buscar empleo	Edificio de Estudiantes	20/03/2019	7
CLAVE 9 ¿Cómo afrontar una entrevista?	Edificio de Estudiantes	26 y 28/3//2019	6
CLAVE 14 Gestión eficaz del tiempo.	Facultad de Óptica	27/03/2019	33

ABRIL			
CLAVE 11 Hablar en público	Facultad de Óptica	2 y 4/4/2019	33
CLAVE 2 Buscar empleo	Facultad de Óptica	08/04/2019	33
CLAVE 9 ¿Cómo afrontar una entrevista?	Edificio de Estudiantes	9 y 11/4/2019	4
CLAVE 5 Redes profesionales	Facultad de Óptica	10/04/2019	33
CLAVE 4 Tu tarjeta de visita	Edificio de Estudiantes	10/04/2019	6
CLAVE 5 Redes profesionales	Edificio de Estudiantes	24/04/2019	9
CLAVE 10 ¿Cómo aterrizar en las prácticas?	Edificio de Estudiantes	25/04/2019	7
MAYO			
Clave 1 Define tu objetivo	Edificio de Estudiantes	07/05/2019	3
CLAVE 12 Mejora tu estilo de comunicación	Facultad de Óptica	08/05/2019	33
CLAVE 3 Recursos online	Edificio Multiusos	08/05/2019	2
CLAVE 2 Buscar empleo	Edificio de Estudiantes	09/05/2019	9
CLAVE 5 Redes profesionales	Edificio de Estudiantes	13/05/2019	5
CLAVE 4 Tu Tarjeta de visita	Edificio de Estudiantes	16/05/2019	6
CLAVE 7 Prepárate para los test de los procesos de selección	Edificio de Estudiantes	22/05/2019	7
CLAVE 11 Hablar en público	Edificio de Estudiantes	28y30/05/2019	4
CLAVE15 Networking efectivo	Edificio de Estudiantes	29/05/2019	4
TOTAL DE “CLAVES” IMPARTIDAS: 102 / TOTAL DE PARTICIPANTES: 1426			

Cursos del “Programa de Desarrollo Profesional” dirigidos a estudiantes de cualquier titulación.

PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL	Centro	Fecha/s	Participantes
Comunicación eficaz	Edificio de Estudiantes	Del 10 al 26 de Julio de 2018	3
Planear la Búsqueda de empleo	Edificio de Estudiantes	10,12,17,18,24,,26 de Septiembre	5
Habilidades Sociales	Edificio de Estudiantes	15,17,22,24,29 y 31 y de octubre	9
TOTAL PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL 3/ TOTAL PARTICIPANTES 17			

Otros talleres impartidos

JORNADAS BIENVENIDA ALUMNOS	Centro	Fecha/s	Participantes
SEPTIEMBRE			
Facultad Enfermería, Fisioterapia y Podología	Facultad de Medicina	03/09/201	400
Facultad de Derecho	Facultad de Derecho	04/09/2018	180
Facultad de Biológicas (mañana y tarde)	Facultad de Biológicas	04/09/2018	400
Facultad de Matemáticas	Facultad de Matemáticas	04/09/2018	419
Facultad de Geografía e Historia	Facultad de Geografía e Historia	06/09/2018	320
Facultad de Químicas	Facultad de Químicas	13/09/2018	400
Facultad de Geológicas (Máster en Geológicas)	Facultad de Geológicas	17/09/2018	50
Facultad de Políticas y Sociología (3 sesiones)	Facultad de Políticas y Sociología	17/09/2018	700

TALLERES EN FOROS DE EMPLEOS	Centro	Fecha/s	Participantes
SEPTIEMBRE FORO JURÍDICO			
Taller: Redes profesionales para buscar empleo. Elabora y promociona tu perfil en Internet	Facultad de Derecho	26/09/2018	4
Taller Define tu objetivo El primer paso para buscar empleo	Facultad de Derecho	26/09/2018	6
Taller de Simulación de entrevistas	Facultad de Derecho	27/09/2018	20
Taller de Currículum Vitae	Facultad de Derecho	27/09/2018	24
Taller ¿Cómo aterrizar en las prácticas?	Facultad de Derecho	28/09/2018	4
FEBRERO FORO INFORMÁTICA			
Taller de Curriculum	Facultad Informática	05/02/2019	42
Taller de Entrevistas	Facultad Informática	05/02/2019	7
FEBRERO FORO CIENCIAS			
Taller de Buscar empleo	Facultad Geológicas	20/02/2019	19
Taller de simulación de entrevistas	Facultad Geológicas	21/02/2019	14
Taller Prepárate procesos selección	Facultad Geológicas	21/02/2019	16

Taller Tu tarjeta de visita	Facultad Geológicas	21/02/2019	32
Taller ¿Cómo afrontar una entrevista de trabajo?	Facultad Geológicas	22/02/2019	12
ABRIL FORO HUMANIDADES			
Taller de Curriculum	Edificio Multiusos	04/04/2019	29
Taller de simulación de entrevistas	Edificio Multiusos	04/04/2019	2
Taller de Networking	Edificio Multiusos	04/04/2019	5
Taller Buscar empleo	Edificio Multiusos	04/04/2019	28

OTROS TALLERES EN CENTROS	Centro	Fecha/s	Participantes
OCTUBRE			
Taller Máster en Letras Digitales (Contenido como buscar empleo)	Facultad de Filología	19/10/2018	8
Taller Máster en Letras Digitales (Contenido entrevista)	Facultad de Filología	26/10/2018	8
Taller en Máster en Comunicación de la Organizaciones	Facultad CC. Información	26/10/2018	46
NOVIEMBRE			
Taller Buscar empleo ¿dónde y cómo?	Facultad Educación	29/11/2018	88
Taller de Redes profesionales	Facultad Educación	29/11/2018	19
FEBRERO			
Taller de Curriculum	Facultad Psicología	12/02/2019	26
Taller de Carta de Presentación	Facultad Psicología	14/02/2019	16
Jornada de información OPE	Facultad Químicas	15/02/2019	50
Taller de presentaciones eficaces	Facultad Derecho	19/02/2019	93
Taller entrevista de trabajo	Facultad Trabajo Social	26/02/2019	20
Taller Búsqueda de empleo	Facultad Políticas y Sociología	27/02/2019	19
MARZO			
Taller de entrevista de trabajo	Facultad Comercio y Turismo	13/03/2019	38
Taller de Información de la OPE	Facultad Documentación	19/03/2019	27
Taller de entrevista de trabajo	Facultad Trabajo Social	22/03/2019	16
ABRIL			
GOOGLE ACTIVATE	Facultad Informática	08/04/2019	150
Taller Aprende a elaborar tu CV	Facultad Físicas	25/04/2019	5
MAYO			

Taller de entrevista de trabajo	Facultad Óptica	07/05/2019	15
Taller Aprende a elaborar tu CV	Facultad Geológicas	08/05/2019	11
GOOGLE ACTIVATE	Facultad Informática	22/05/2019	90
TOTAL TALLERES EN CENTROS 46 / TOTAL PARTICIPANTES 3888			

17. ORIENTACIÓN INDIVIDUAL

Los usuarios que lo han requerido han sido atendidos en tutorías individuales, en las que los técnicos de inserción profesional acompañan al estudiante/titulado en su proceso de búsqueda de empleo cuando así lo requiere. Cada tutoría tiene una duración aproximada de dos horas.

En la tutoría se responde a las necesidades concretas del estudiante/titulado, se fija el itinerario a seguir en su búsqueda de empleo, se define su perfil sociolaboral, se fijan sus objetivos profesionales y se le informa sobre el mercado laboral y las técnicas de búsqueda de empleo.

Acciones individuales impartidas del 1 de junio de 2018 al 31 de mayo de 2019

Tutorías Impartidas	Horas de tutoría
24	48

18. RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS OPTATIVOS DE GRADO

Entre el 1 de junio de 2018 y el 31 de mayo de 2019 se han tramitado los siguientes reconocimientos de créditos

- Claves para el Empleo: 46 estudiantes = 46 créditos
- Programa de Desarrollo Profesional: 10 estudiantes = 15 créditos

ÁREA DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS

19. ANÁLISIS DE DATOS DE INSERCIÓN LABORAL

El Área de Estudios y Análisis se ha encargado, bajo la supervisión de la Delegada del Rector, de observar, analizar y publicar los datos provenientes de diferentes estudios de inserción profesional de los egresados de nuestra Universidad. La información a tratar proviene de distintas fuentes de datos de carácter secundario:

- Encuestas UCM del Vicerrectorado de Calidad de Inserción Laboral:
 - Informe de los egresados de Grado (Promoción 2013-14. Datos 2016)
 - Informe de los egresados de Máster (Promoción 2013-14. Datos 2016)
 - Informe de los egresados de Grado (Promoción 2014-15. Datos 2017)

- Informe de los egresados de Máster (Promoción 2014-15. Datos 2017)
- Estudios de Egresados UCM a partir de datos de la Seguridad Social :
 - Indicadores y variables de inserción laboral y empleabilidad de la Seguridad Social. Egresados de Grado, Primer Ciclo, Segundo Ciclo y Máster (Promoción 2009-2010. Datos 2011-2016)
 - Indicadores y variables de inserción laboral y empleabilidad de la Seguridad Social. Egresados de Grado, Primer Ciclo, Segundo Ciclo y Máster (Promoción 2013-2014. Datos 2015-2016)
- Encuestas UCM de satisfacción con las titulaciones (incluyendo prácticas externas)
 - Informe de satisfacción con las titulaciones UCM. Estudiantes de Grado, Doble Grado y Máster. Curso 2016-2017

Hemos seguido colaborando con el subgrupo de observatorios de empleo universitarios que pertenece al grupo de empleo de asuntos estudiantiles de la CRUE.

ÁREA DE ADMINISTRACIÓN

20. GESTIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS

El área de Administración de la OPE es un área de soporte y atención de las necesidades que surgen en el resto de las áreas para el desarrollo de sus actividades habituales, para ello gestiona un presupuesto de 41.632,54 euros, correspondiendo 23.400 euros a la aportación que realizan el Banco Santander y la Fundación ONCE-CRUE, para el pago de becas asignadas a la UCM en ejecución de los convenios de colaboración para que estudiantes de la Universidad realicen prácticas en empresas.

21. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, DE ESPACIOS E INFRAESTRUCTURAS

El servicio está formado por una plantilla mixta de personal laboral y funcionario de 22 personas.

Área de Trabajo	Sede Moncloa	Sede Somosaguas
Jefe de Servicio		
Área Administrativa	Jefe de Sección	1 Jefe de Negociado 1 C2 Inserción Profesional 1 C3 Inserción Profesional
Área de Comunicación	Técnico de Inserción Profesional	
Área de Empleo	Jefe de Sección 1 C2 Inserción Profesional	
Área de Información	1 C2 Inserción Profesional 1 C3 Inserción Profesional	
	1 B2 Inserción Profesional	

Área de Prácticas	1 C2 Inserción Profesional 1 C3 Inserción profesional 1 Puesto Base Administración	
Área de Atención GIPE	Jefe de Sección 1 C3 Inserción Profesional	
Área de Orientación	4 B2 Inserción Profesional 1 Jefe de Negociado	1 B2 Inserción Profesional

En el servicio se gestionan los recursos humanos de su personal o se envía la solicitud de gestión al órgano de personal competente. Se realiza el control horario, se tramitan permisos, licencias, altas y bajas laborales y cursos de formación en colaboración con la Sección de Personal del Edificio de Estudiantes.

Se atienden las necesidades de adaptación de los puestos de trabajo, la prevención de riesgos laborales, la difusión de información y el envío de comunicaciones al personal.

Contamos con el apoyo de becarios de formación práctica, 2 en el Campus de Somosaguas y 4 en el Campus de Moncloa y 1 becario de formación especializada en el Campus de Moncloa. Se realiza la tramitación administrativa para su incorporación al servicio y se les facilita para el desarrollo de su actividad, toda la información y las herramientas materiales e informáticas necesarias.

Asimismo, se reservan espacios para impartir los cursos de información y talleres que organiza el servicio, teniendo en cuenta las necesidades de medios informáticos y audiovisuales.

Se colabora con la Administración del Edificio en el mantenimiento y mejora de las infraestructuras de las que dispone el servicio, con especial atención a la vigilancia en materia de seguridad.

22. COORDINACIÓN ENTRE LAS SEDES

Se coordina la actividad administrativa entre las dos sedes de la OPE: en el Edificio de Estudiantes, Campus de Moncloa y en el Edificio Caracolas, Campus de Somosaguas. Se recibe y distribuye el correo interno entre ellas y se realiza al menos una comunicación diaria con la sede de Somosaguas, realizándose reuniones de trabajo mensualmente.

OTRAS ACTIVIDADES

23. COORDINACIÓN DEL SUBGRUPO DE PRÁCTICAS DEL ÁREA DE EMPLEO DE CRUE

En el marco de la coordinación del subgrupo de trabajo de Prácticas Académicas Externas del Grupo de Empleo de CRUE, que la Universidad Complutense ejerce desde junio de 2013, la OPE asiste y participa en la organización de los encuentros que se producen cada curso académico.

En el desarrollo de esta coordinación el 14 de marzo de 2019, organizamos el Encuentro de CRUE “Las prácticas académicas externas ante los nuevos escenarios”, que se celebró en la Facultad de Medicina.

En esta Jornada se ha pretendido reflexionar sobre las implicaciones y la implementación de la nueva regulación de la Seguridad Social, y presentar distintas experiencias y perspectivas referidas a la calidad en las prácticas. Asimismo, a través de este Encuentro, pretendemos dar un impulso a las distintas líneas de trabajo que se pusieron en marcha en este Subgrupo en el verano pasado, con el fin de avanzar en los distintos objetivos de cada una de las líneas y consensuar acciones concretas para los próximos meses.

El Encuentro ha contado con la participación de 59 instituciones y 151 asistentes, principalmente Vicerrectores, Directores y Técnicos de Empleo de universidades públicas y privadas, así como de otras entidades con interés y experiencia en la gestión de prácticas externas para estudiantes universitarios

Igualmente participaremos en la XIX edición de los Servicios de Empleo Universitario, que se celebrará los días 19, 20 y 21 de junio de 2019 en la Universidad de Burgos, donde expondremos los resultados obtenidos durante este curso académico en el subgrupo de prácticas.

También en el marco de CRUE, asistimos al Congreso Internacional de Orientación Universitaria celebrado en la Universidad de Zaragoza los días 5, 6, 7 de septiembre de 2019.

24. COORDINACIÓN DEL GRUPO DE PRÁCTICAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS MADRILEÑAS

A partir de la iniciativa de la Delegada del Rector, se ha seguido trabajando con el grupo de trabajo de las universidades públicas madrileñas, al que asisten tanto los responsables académicos como los técnicos del área de prácticas de las seis universidades públicas de Madrid (UCM, UAM, URJC, UC3M, UPM, UAH), al que se sumó también la UNED. Las reuniones permiten explorar aspectos comunes y discrepancias en la gestión de las prácticas académicas externas.

Formación Permanente

Tras la creación en el curso pasado del Centro de Formación Permanente de la Universidad Complutense de Madrid y su Reglamento de Funcionamiento Interno, en el curso 2018-19 se ha aprobado por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 30 de octubre de 2018 (BOUC 19.11.2019) la Normativa de los Estudios de Formación Permanente de la UCM; esta Normativa más moderna y ajustada a las demandas de la sociedad actual contempla, además, nuevas modalidades de estudios. Se ha unificado en una misma Normativa la anterior de Títulos Propios y la de Formación Continua siendo ahora la distinción entre ambos estudios la exigencia o no de tener estudios universitarios para cursar los de Formación Permanente.

Las actuales modalidades de estudios contempladas en la Normativa aprobada durante el curso 2018-19, se dividen, por tanto, entre estudios de Formación Permanente que requieren titulación universitaria para su acceso y entre los que no la precisan.

Como consecuencia de lo anterior, se ha llevado a cabo:

- la elaboración de un nuevo Excel de propuestas de títulos para su adaptación a la nueva normativa referida;

- así como una intensa y continua labor de asesoramiento y seguimiento, por parte del Comité de Dirección del Centro (Delegada del Rector, Directora y Secretario), en la elaboración de las propuestas de nuevos títulos de Formación Permanente, aclarando todas las dudas de los directores, codirectores y coordinadores, tanto presencialmente, en diversas reuniones convocadas al efecto, como por vía telefónica y electrónica.

ESTUDIOS DE FORMACIÓN PERMANENTE QUE EXIGEN TITULACIÓN UNIVERSITARIA PARA SU ACCESO

- Máster propio
- Diploma de Especialización (antes Especialistas)
- Experto
- Máster propio de Formación Práctica especializada
- Diploma de Formación Práctica UCM

Las dos últimas modalidades se dirigen expresamente a personas que han obtenido una beca de formación práctica especializada en la UCM y han desarrollado su labor en el ámbito de la salud como residentes en las diferentes clínicas de la UCM.

ESTUDIOS DE FORMACIÓN PERMANENTE QUE NO EXIGEN TITULACIÓN UNIVERSITARIA PARA SU ACCESO

Son, en función de su duración:

- Diploma de Formación Permanente.
- Certificado de Formación Permanente

Otra de las novedades importantes que contempla la nueva Normativa es la transformación de la duración de los cursos de horas a créditos ECTS.

Sin embargo, los cursos impartidos en el curso 2018-19 fueron aprobados con la anterior regulación y denominaciones, por lo que hemos de hablar de cursos de Títulos Propios y en el caso de los cursos que no exigen titulación universitaria, también de Formación Continua hasta la aprobación de la Normativa.

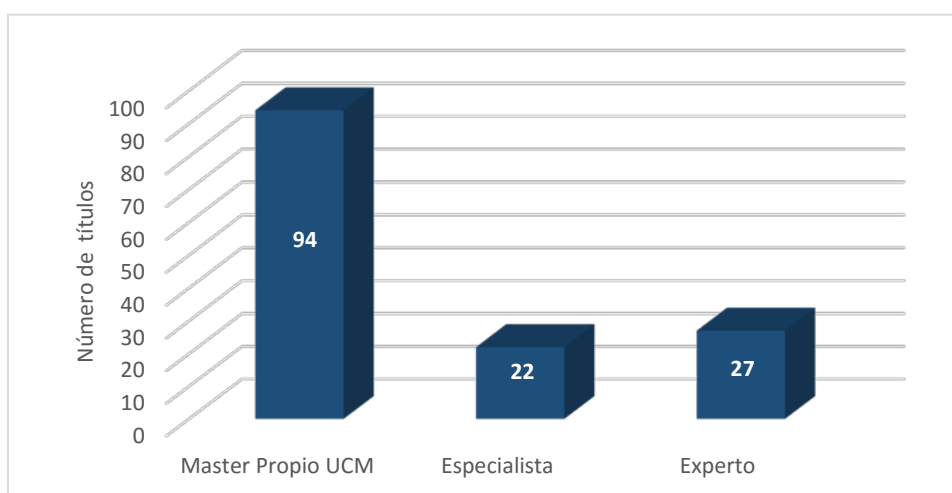
SECCIÓN DE TÍTULOS PROPIOS

La finalidad de los Títulos Propios es la adquisición por parte del estudiante de una formación específica y multidisciplinar orientada a la especialización académica o profesional y constituyen un excelente instrumento para profundizar en los objetivos académicos de nuestra Universidad; por una parte, contribuyen a completar aquellos estudios para los que no existe oferta de titulación reglada, pero que son demandados por la sociedad, y por otra, amplían la proyección de la Universidad en su entorno económico y social. En este sentido, es de destacar la gran cantidad de convenios con instituciones

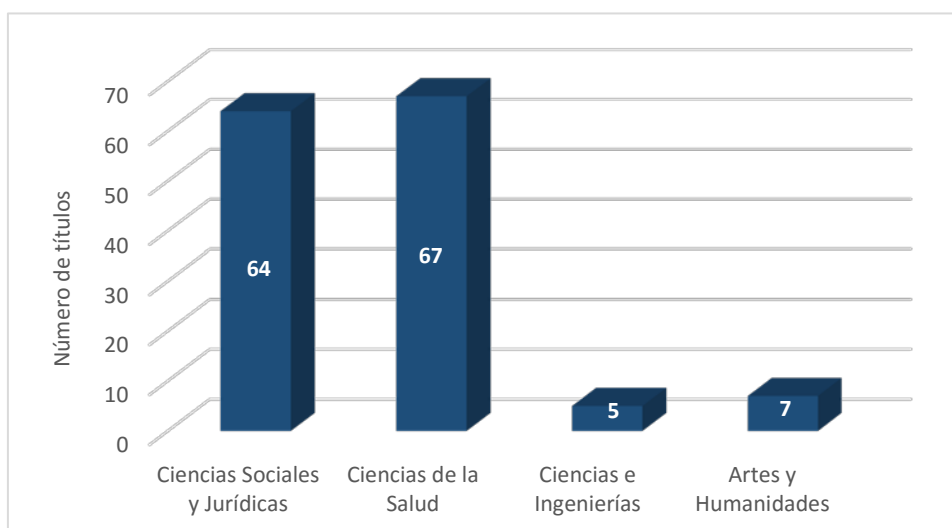
públicas y privadas que hacen posible el desarrollo de una oferta de cursos amplia y diversa. Así, un total de **31** cursos de Títulos Propios se desarrollan sobre la base de esos convenios.

En este curso académico 2018-2019 se impartieron un total de **143 Títulos Propios** en la UCM, a los que asistieron 3.152 estudiantes de los cuales, 821 precisaron autorización excepcional por ser estudiantes extracomunitarios o por no haber finalizado aún sus estudios de grado. Los gráficos siguientes presentan su distribución por tipología y rama de conocimiento.

Distribución de títulos propios por tipología



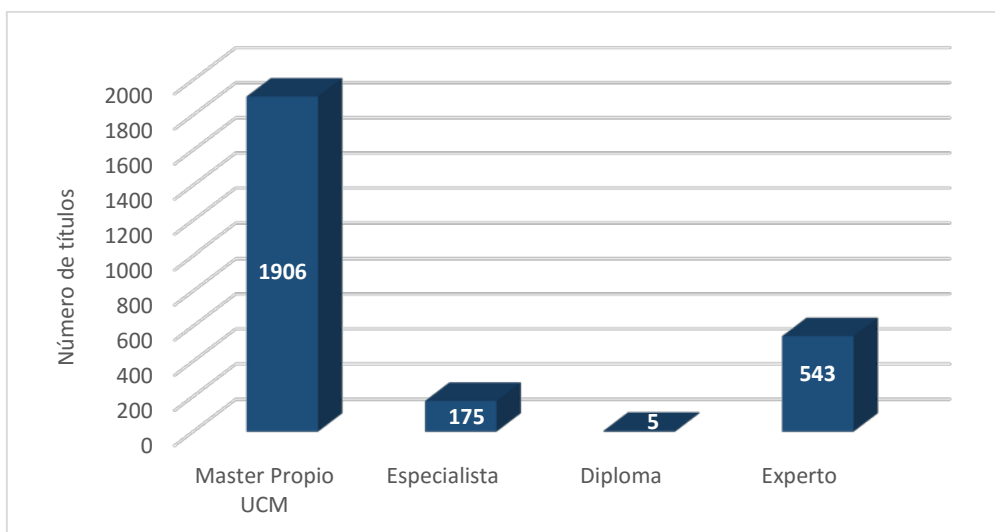
Distribución de títulos propios por rama de conocimiento



La expedición de los títulos que, al igual que en el curso pasado, se ha está haciendo mayoritariamente en formato electrónico ha servido para dar una mayor agilidad y rapidez.

Se han expedido a lo largo del curso un total de **2.629 títulos** correspondientes a estas enseñanzas, que se distribuyen de la siguiente forma:

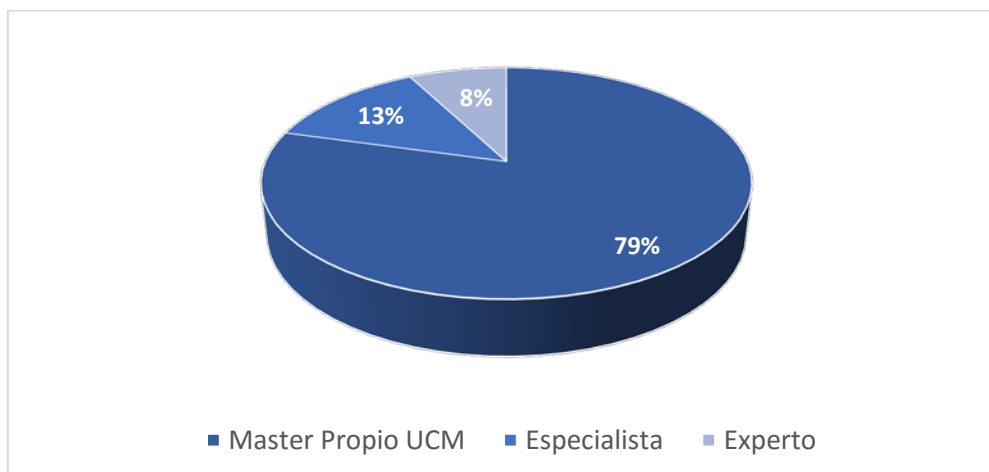
Distribución de títulos propios emitidos según tipología



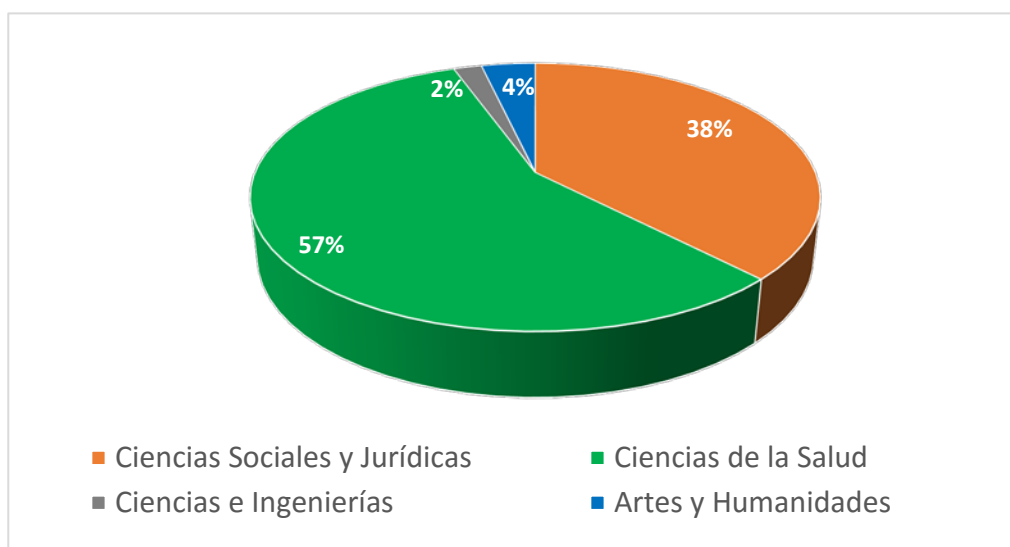
Los 5 Diplomas corresponden a los estudiantes que los cursaron por antiguas regulaciones extinguidas con la Normativa de 2008 que ha sido recientemente derogada.

Es importante considerar, asimismo, la distribución de estudiantes matriculados en el curso 2018-19, según el tipo de título que han cursado y en función de su rama de conocimiento. Han cursado estudios de títulos propios un total de **3.152 estudiantes**, que se distribuyen de la siguiente forma:

Distribución de estudiantes según tipología del título propio



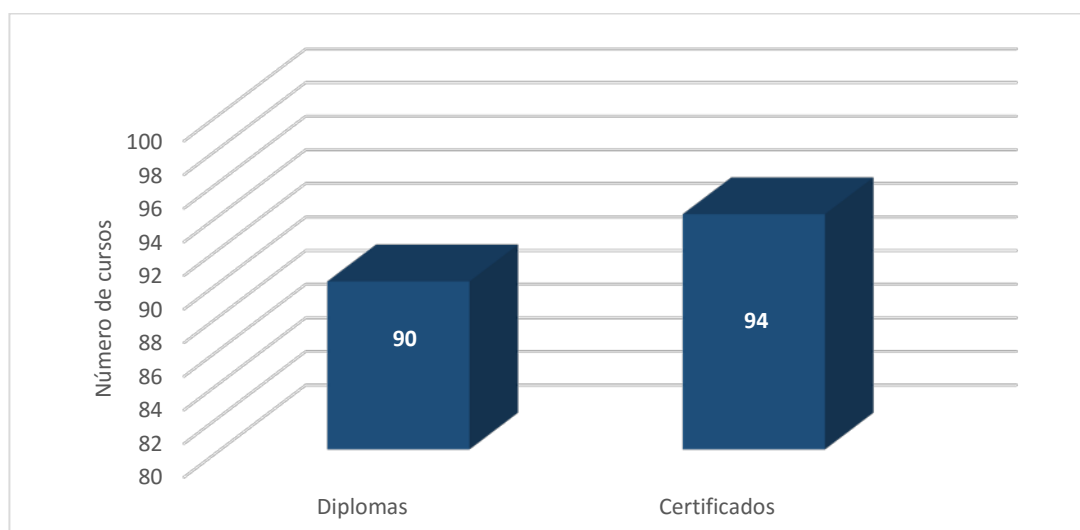
Distribución de estudiantes en función de su rama de conocimiento



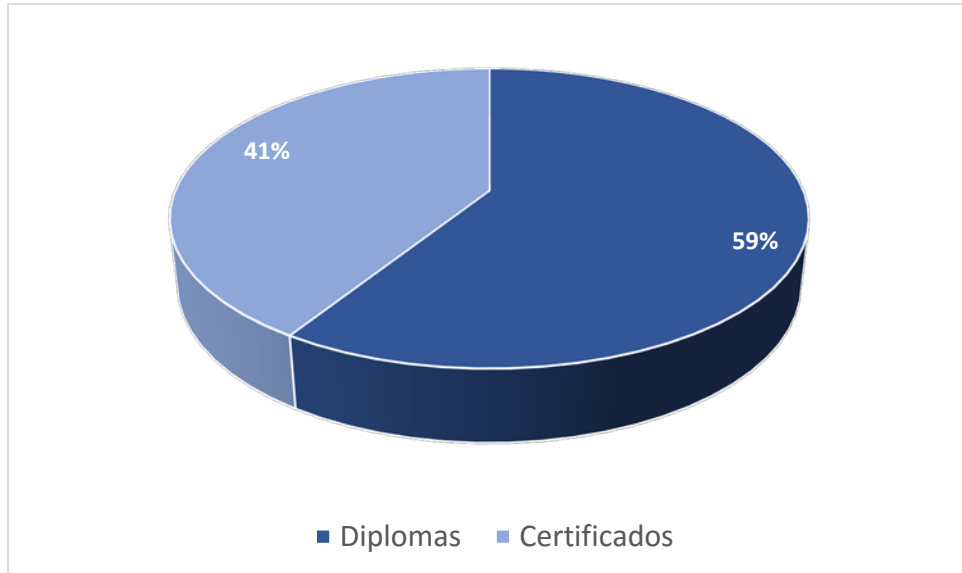
SECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA

Los cursos de Formación Continua son, al igual que los títulos propios la respuesta a la demanda social de actualización del conocimiento en sus diversas formas, así como el desarrollo de competencias personales y profesionales, en este caso con la diferencia de que pueden ser cursados por personas sin titulación universitaria previa. Se establecen, con carácter general, dos tipos de cursos: **los Certificados**, cuando no superan las 50 horas de duración y los **Diplomas**, cuando la duración sea superior a las 50 horas lectivas, y a partir de la fecha de aprobación de la nueva normativa de Estudios de Formación Permanente publicada en el BOUC del pasado 19-11-2018, son **Certificados**, los cursos con menos de 15 créditos ECTS y los **Diplomas** los que tienen 15 créditos ECTS o más. Para el curso académico 2018-19, se han aprobado un total de **184 cursos**, con distinta distribución según las áreas de conocimiento:

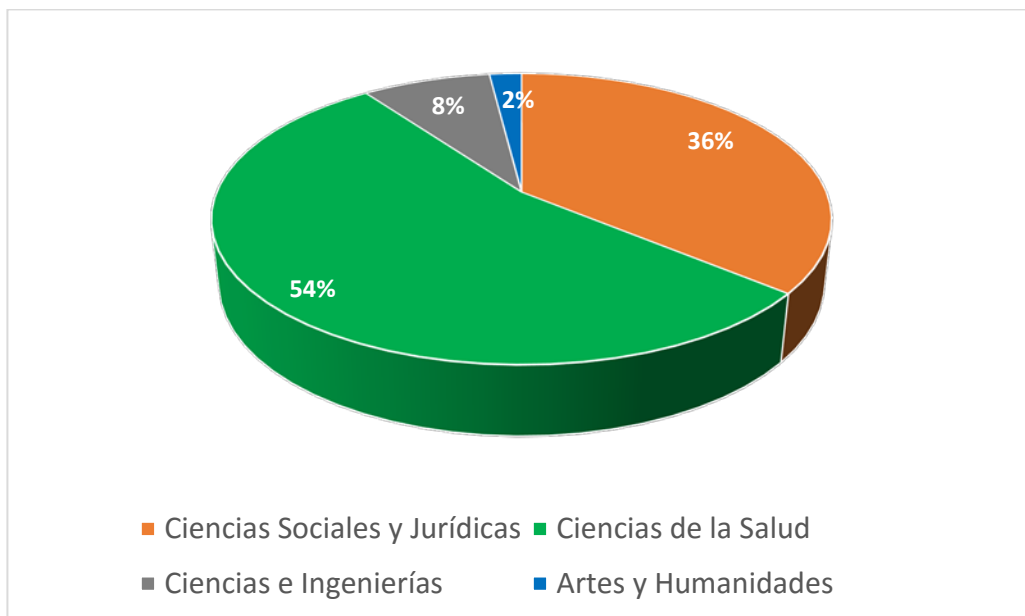
Número de cursos según su tipología



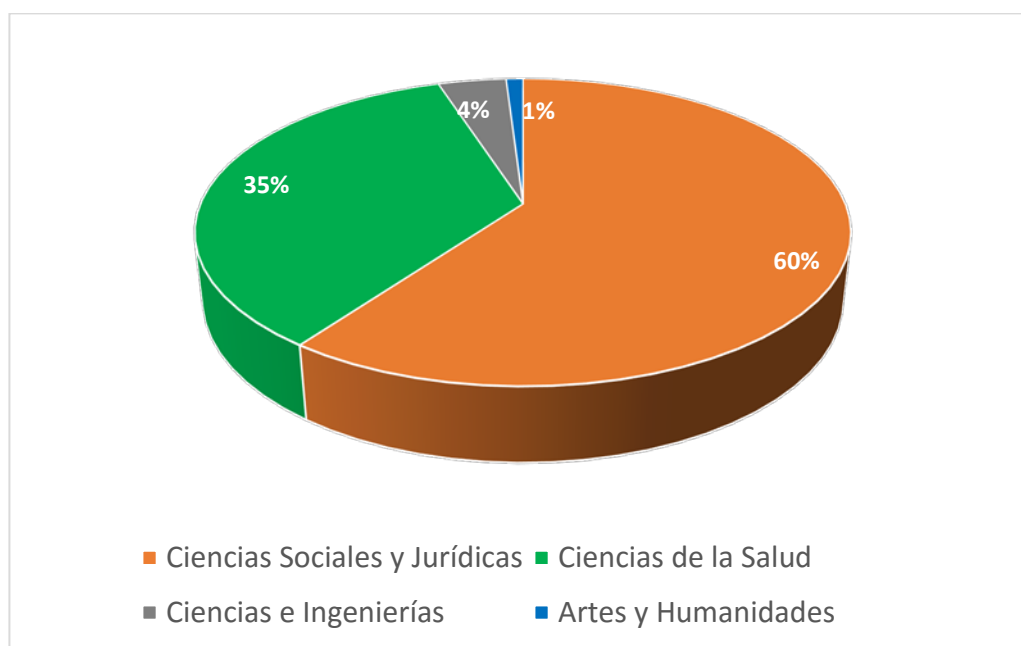
Porcentaje de cursos según su tipología



Distribución de certificados aprobados por rama de conocimiento



Distribución de diplomas aprobados por rama de conocimiento



Estas enseñanzas han sido cursadas, entre Certificados y Diplomas, por un total de 2.292 alumnos. En cuanto a los títulos emitidos 1.023 corresponden a Certificados y 2.417 a Diplomas.

COMISIÓN DEL CENTRO DE FORMACIÓN PERMANENTE

La Comisión del Centro de Formación Permanente, en virtud de lo establecido en su Régimen de Funcionamiento Interno (BOUC 19.04.2018), ha llevado a cabo las siguientes funciones durante el curso académico 2018-19:

- Aprobación de las nuevas propuestas de cursos de formación permanente de la UCM, observando la calidad académica y formativa de los planes de estudio.
- Ratificación de las reediciones de cursos de formación permanente.
- Aprobación de las propuestas de modificación o supresión de cursos.
- Proposición de los criterios de determinación de los precios y, en su caso, exenciones de los estudios de formación permanente,
- Mediación y pronunciamiento sobre los conflictos que se han planteado sobre la adscripción de los cursos a los distintos centros de la UCM.
- Proposición de las cantidades máximas que se pueden percibir por tareas de dirección, codirección y coordinación de los títulos y por hora de clase teórica o práctica impartida, tutorías, dirección de trabajos o cualquier otra actividad académica.

Conforme a ello, destacan las siguientes actuaciones por parte de la Comisión:

- Revisión y discusión del borrador de Normativa de los Estudios de Formación Permanente en la reunión de la Comisión de fecha 29 de junio de 2018, la cual, como ya se ha indicado, resultó aprobada por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 30 de octubre de 2018 (BOUC 19.11.2019).
- Estudio y aprobación de los nuevos límites de precios para las actividades docentes en los cursos de formación permanente, en su reunión de fecha 10 de diciembre de 2018. Aprobados, asimismo, por la Comisión Permanente del Consejo de Gobierno, en su sesión de 24 de mayo de 2019.
- Aprobación de los criterios para asignación de becas en los cursos de formación permanente, en su reunión de fecha 7 de febrero de 2019.
- Aprobación de las Normas de Matrícula para el curso académico 2019-20, en su reunión de fecha 4 de junio de 2019.
- Estudio y aprobación, en su caso, de todas las propuestas de títulos de formación permanente presentadas durante el curso académico 2018-19.

Las reuniones de la Comisión celebradas durante el curso 2018-19 han sido las siguientes:

Fecha
30/05/2018
29/06/2018
13/07/2018
02/10/2018
05/11/2018
10/12/2018
07/02/2019
25/02/2019
13/03/2019
25/03/2019
24/04/2019
20/05/2019
04/06/2019

ÁREA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO

El Plan de Formación del Profesorado está dirigido a todo el personal docente e investigador de la UCM y se orienta hacia los siguientes objetivos:

- Impulsar la formación permanente del profesorado como una actividad inherente a la profesión docente e investigadora.

- Mejorar la calidad de la docencia, mediante la adquisición de habilidades, competencias y metodologías docentes.
- Estimular la innovación, la formación grupal y el intercambio de experiencias en el aula.
- Dotar al profesorado de herramientas y técnicas que le permitan impulsar su actividad investigadora y carrera académica.

Los cursos propuestos, de distinta intensidad y modalidad horaria, se organizarán en torno a las siguientes áreas:

- Área de internacionalización de la docencia y la investigación.
- Área de tecnologías para la docencia e investigación.
- Área de investigación.
- Área documental y bibliográfica.
- Área de gestión, desarrollo y consolidación profesional.
- Área de herramientas y estrategias didácticas.
- Área de conocimientos y habilidades transversales.

La mejora de la herramienta informática ya iniciada durante el curso anterior ha permitido una gestión más ágil y eficiente de los cursos. En este sentido, se han ido automatizando algunos procesos como el envío y descarga de diplomas, así como la evaluación online, y se ha implementado la posibilidad de abrir una segunda, e incluso una tercera inscripción, en función de las demandas.

Se mantiene para la gestión económica la ayuda de la Unidad de formación del PAS (Unidad de Formación), si bien sigue siendo necesario reforzar el apoyo administrativo y de gestión.

En estos momentos, el plan de Formación del Profesorado está desarrollando su VIII edición. Hasta el momento, se han ofertado 137 cursos de formación, siendo 67 del presente curso 2018-19 en sus tres convocatorias: septiembre 18, enero 19, mayo 19.

Número de plazas ofertadas, con indicación del número de preinscripciones

	Plazas ofertadas	Preinscripciones
Septiembre 2018	528	624
Enero 2019	617	746
Mayo 2019	620	815
TOTAL	1765	2185

Durante este año se ha firmado un convenio de colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid, en particular con el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) y el Gabinete de Teleeducación (GATE), mediante el cual se establece un intercambio de plazas de formación en determinados cursos de interés para ambos colectivos docentes. Esta colaboración que se está llevando a cabo desde la convocatoria de enero 2019 cuenta con elevadas tasas de satisfacción.

Por último, se aportan los últimos datos disponibles sobre la evaluación llevada a cabo en cada uno de los cursos impartidos. Puede observarse las cifras elevadas (escala 1-10) en todas las dimensiones evaluadas:

Evaluación de los cursos de formación

	Plazas ofertadas
Organización del curso	8.3
Contenidos y metodología	8.6
Profesorado	9.1
Valoración general	8.7

ÁREA DE COMUNICACIÓN

Al no contar con personal propio en el Servicio que pudiera hacerse cargo de las labores de difusión y publicidad de los cursos de formación permanente, se ha contado con la responsable de Comunicación de la Oficina de Prácticas y Empleo (OPE), Lourdes García, para hacerse cargo de la gestión de las redes sociales.

Así, se ha puesto en marcha una nueva cuenta de Twitter, @FormacionUCM, que ya cuenta con 1455 seguidores, y que pretende ser un integrador de otras cuentas de nuestros títulos propios y cursos de formación continua, y por supuesto, un canal de difusión hacia la sociedad de nuestra gran oferta de formación.

Es importante reseñar que con el presupuesto de la Delegación del Rector para Formación Permanente se han diseñado dos campañas de comunicación corporativa, en junio y septiembre, a través del Gabinete de Comunicación de la UCM, en distintas emisoras de radio y en El País Digital.

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Una importante línea de actuación que pretende impulsarse en todo el ámbito de la Formación Permanente es la de ofrecer en la UCM certificados de profesionalidad, dentro de lo que se denomina de forma genérica Formación Profesional para el Empleo. Se iniciaron acciones en 2017 destinadas a acreditar a la Universidad Complutense ante la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid para poder impartir este tipo de certificados, bien a través de convocatoria de subvención pública

o en formato libre y se comunicó a todos los decanatos esta iniciativa, con el fin de ir construyendo un listado de posibles profesores interesados en participar en distintos certificados.

Si bien durante unos meses, la Delegada del Rector contó con la ayuda de una técnica adscrita a la Gerencia, Elena Sánchez Fernández, quien fue extremadamente eficaz en la recopilación de toda la documentación requerida por la Consejería, pronto resultó evidente que esta línea de actuación requeriría de una dotación de personal específica, que se formara en este ámbito, y que tuviera continuidad. Ante la escasez de recursos, se ha optado desde la Delegación por postergar estas actuaciones hasta que pueda contarse con un equipo humano apropiado.

Es de reseñar, asimismo, que a principios de 2017, se inscribió a la Universidad Complutense de Madrid en el Registro Estatal de Entidades de Formación que depende de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE), como entidad que puede impartir formación profesional para el empleo, lo que implica que las empresas u organismos pueden acogerse al sistema de formación bonificada, de acuerdo con lo establecido en la Ley 30/2015, de 9 de septiembre, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el Empleo. Todas las empresas disponen de un Crédito anual exclusivamente destinado a la formación de sus trabajadores que pueden hacer efectivo mediante la aplicación de bonificaciones a la Seguridad Social para formar a sus trabajadores a coste cero (siempre que se cumplan determinadas condiciones). Si esta cantidad no se utiliza, se pierde.

OTRAS ACTIVIDADES

Redes de formación permanente y docencia universitaria

Durante este curso, la UCM, a través de la Delegación del Rector, se ha afiliado a RECLA, y ha participado activamente en las reuniones de las siguientes redes de universidades:

- EUCEN: European University Continuing Education Network
- RUEPEP: Red Universitaria de Estudios de Posgrado y Educación Permanente
- RED-U: Red Estatal de Docencia Universitaria
- RECLA: Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa

Debe destacarse que la UCM organizó, del 10 al 12 de abril de 2018, el Encuentro Nacional de RUEPEP, que contó con una nutrida asistencia de 150 responsables de formación permanente de toda España. La Delegada del Rector ha sido elegida como vocal del Comité Ejecutivo de RUEPEP.

Proyectos de investigación

Desde octubre 2017 a septiembre 2019, la UCM participa en el **Proyecto Erasmus+** junto a otras universidades europeas: “Refining Higher Education Apprenticeships with Enterprises in Europe (ApprEnt)”. **Erasmus+ Programme (KA3 VET Business Partnership on Work-based learning and**

Apprenticeships). Referencia: 585163-EPP-1-2017-1-BE-EPPKA3-VET-APPREN. El proyecto está coordinado por EUCEN (European Universities Continuing Education Network).